

Kenbi  Institut

Conditions générales de vente

Mise à jour - 12 Mai 2024





Sommaire

Conditions générales de vente	2
Identité	2
Prestations	2
1. Séances individuelles	3
2. Accompagnement & Accès à l' Espace Consulting & Ressources de Kenbi Institut	3
3. Prestations de groupe	4
4. Revente de petit matériel de bien-être	4
Conditions tarifaires & Contenu	4
1. Séances individuelles à l'unité	4
2. Accompagnement & Accès à l' Espace Consulting & Ressources de Kenbi Institut	5
3. Prestations de groupe	6
4. Revente de petit matériel de bien-être	6
Prise de rendez-vous	6
Annulation et déplacement de rendez-vous - Retards	7
Confidentialité	7
Incapacité/renoncement à assurer les séances	7
Assurance professionnelle	8
Médiateur de la consommation	8
Modification de ce document	8



Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des prestations de service effectuées en présentiel ou en ligne, la vente de produits physiques et la vente de produits en ligne.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

- Un **utilisateur client** (ci-après le « Client »), à savoir une personne physique âgée d'au moins 18 ans et dotée de la capacité juridique, ou d'une personne morale représentée par son représentant légal.

et

- l'entreprise individuelle **Gilles Hauchecorne**, identifiée également ci-dessous par son nom commercial (marque) « Kenbi Institut » (voir Identité)

Identité

Entreprise Individuelle **Gilles HAUCHECORNE** - Praticien et Consultant en Vitalité Bien-être

Nom commercial (marque) : Kenbi Institut

Adresse : 85 Rue Joseph et Humbert Richard - 73290 La MOTTE SERVOLEX - France

Tel : 06 70 65 80 07

Mail : contact@kenbi-institut.com

Site internet : www.kenbi-institut.com

SIRET et numéro d'immatriculation au R.C.S de Chambéry : 83207424900042

Membre de l'UFPMTJ (Union Française des Praticiens de Médecine Traditionnelle Japonaise) et de la FIRMA (Fédération Réflexologie & Métiers du Bien-Être)

Prestations

Gilles Hauchecorne propose des services associant plusieurs formes de travail, et donc des modalités de déroulement prenant diverses formes selon le type de prestations proposées au client.

Les services proposés ont pour objectif principal de permettre aux clients de retrouver de l'énergie et de sortir de la fatigue. Ces services prennent les formes suivantes :



1. Séances individuelles

3 types de séances individuelles sont réalisées par Gilles Hauchecorne - Kenbi Institut :

- a. Séances de soins de bien-être en présentiel au cabinet
- b. Séances de consulting en présentiel au cabinet (**dans un programme d'accompagnement uniquement**)
- c. Séances de consulting en ligne (**dans un programme d'accompagnement uniquement**)

+ Une séance d'information sur l'Accompagnement, qui est offerte (en présentiel ou en ligne).

Ces séances ont lieu uniquement sur rendez-vous, que le client peut réserver aux coordonnées fournies (voir clause « Identité »).

Les services proposés par Gilles Hauchecorne dans le cadre de l'entreprise individuelle « Kenbi Institut » désignée dans ce document, n'ont aucune visée médicale : ils ne remplacent pas et ne se substituent en aucune manière à une consultation médicale, à un avis médical, à un suivi médical par un professionnel de santé.

Veuillez noter que nos services ne sont pas médicaux et ne sont pas destinés au traitement de l'encéphalomyélite myalgique (EM) et du syndrome de fatigue chronique (SFC). Nous ne prétendons pas diagnostiquer, traiter ou guérir ces conditions médicales.

Le praticien et consultant en vitalité bien-être n'étant pas médecin ni un professionnel de santé, ses services s'inscrivent dans un objectif de bien-être, complémentaire aux soins médicaux.

2. Accompagnement & Accès à l' Espace Consulting & Ressources de Kenbi Institut

Cet espace, dont l'adresse est donnée ci-dessous, est accessible aux clients achetant une prestation d'accompagnement basé sur la méthode SEIKI -Energie vitale :

<https://formations.kenbi-institut.com/>

Il contient un ensemble de ressources, sous différents formats (vidéo, texte, images, exercices, tutoriels), regroupés dans une plateforme française (Teachizy), permettant le suivi des clients .

Une prestation d'accompagnement par Kenbi Institut combine des séances individuelles et un Accès à cet Espace Consulting & Ressources.

Le type et le nombre de séances individuelles ainsi que le contenu fourni dans Espace Consulting & Ressources varie selon le type d'accompagnement choisi par le client (voir conditions tarifaires)



3. Prestations de groupe

Gilles Hauchecorne est amené ponctuellement à proposer différents types de prestations à des groupes, sous la forme de :

- Conférences, Ateliers & Partage d'informations, en ligne ou en présentiel

Ces prestations peuvent aussi se faire pour des associations, groupements ou des entreprises, bénévolement ou avec une rémunération au cas par cas sur devis.

4. Revente de petit matériel de bien-être

Gilles Hauchecorne revend ponctuellement au cabinet des encens japonais (marque Nippon Kodo - distributeur Tierra Zen), et des compléments alimentaires (marque Dynveo), et des consommables de moxibustion japonaise (distributeur Doc Save).

Conditions tarifaires & Contenu

Les tarifs sont donnés TTC, TVA non applicable (article 293b du CGI).

Les paiements peuvent se faire par CB, Chèque, Espèces, et en ligne par EASY TRANSAC, STRIPE, ou par virement.

Le paiement se fait généralement en fin de séance, mais la possibilité est donnée au client de régler lors de la réservation sur le site internet (aussi bien pour les séances individuelles, que pour l'accompagnement, qui peut aussi être réglé en plusieurs mensualités de manière automatique)

Une note d'honoraires sera remise pour chaque transaction par mail (logiciel Henri).

Si le client ne dispose pas de mail, il devra informer Gilles Hauchecorne pour obtenir un format papier.

1. Séances individuelles à l'unité

- a. Séance initiale (1H30 à 1H45) : 75 € TTC
- b. Séance de suivi (1H à 1h15) : 65 € TTC
- c. La séance d'information sur l'Accompagnement est offerte (durée 30 min environ, en présentiel ou en ligne).



2. Accompagnement & Accès à l' Espace Consulting & Ressources de Kenbi Institut

L'accompagnement complet pour sortir de la fatigue, basé sur la méthode SEIKI - Energie vitale, combine des séances individuelles, un support par message, et l'accès à cet « Espace Consulting & Ressources » avec un contenu de quantité variable selon le programme choisi :

PROGRAMME	CONTENU	TARIFS & CONDITIONS
<p>Niveau de Base « Ikki 一輝 »</p> <p>Permet de développer votre énergie, d'appliquer la méthode et d'acquérir des bases solides pour améliorer votre vitalité et bien-être.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 séances de consulting individuelles d'1H en visioconférence ou présentiel • « Espace Consulting & Ressources » avec les guides de base et le suivi pour appliquer la méthode. • Support par message avec votre praticien à tout moment 	<p>390 € ou 2 fois 195 €</p>
<p>Niveau Avancé « Kenshin 賢心 »</p> <p>Permet de travailler sur votre énergie vitale et d'apprendre à gérer votre fatigue et votre épuisement de manière plus efficace.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 séances de consulting individuelles d'1H en visioconférence ou présentiel. • Possibilité de transférer 2 ou 3 séances en séances de soin en présentiel • « Espace Consulting & Ressources » avec tous les guides et le suivi pour appliquer la méthode. • Support par message avec votre praticien à tout moment • 	<p>800 € ou 4 fois 200 €</p>
<p>Niveau Haut « Meiyo 名誉 »</p> <p>Accompagnement premium Permet de retrouver, développer, renforcer et maintenir sur le long terme la concentration et l'énergie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 séances de consulting individuelles d'1H en visioconférence ou présentiel • 5 séances de soin en présentiel (1h chacune) • « Espace Consulting & Ressources » avec tous les guides et le suivi pour appliquer la méthode, ainsi que tous les ajouts ultérieurs. • Support par message avec votre praticien à tout moment 	<p>1500 € ou 6 fois 250€ ou 3 fois 500€</p>

L'exécution des séances individuelles se fera selon un rythme défini en accord entre le client et Gilles Hauchecorne dès l'entrée dans le programme.

L'accès à l' Espace Consulting & Ressources de Kenbi Institut est ouvert immédiatement après le 1er paiement par le client.



3. Prestations de groupe

Conférences, Ateliers & Partage d'informations, en ligne ou en présentiel (Durée variable selon l'évènement) :

Les tarifs de ces évènements varient et sont affichés à l'avance sur la page de réservation : www.kenbi-institut.com/formations

et/ou

sur <https://formations.kenbi-institut.com/>

Ces prestations peuvent aussi se faire pour des associations, groupements ou des entreprises, bénévolement ou avec une rémunération au cas par cas sur devis.

4. Revente de petit matériel de bien-être

Le contenu et la liste des tarifs de chaque article en vente est affichée au cabinet.

Ces articles peuvent être achetés sur place mais en aucun cas être commandés ou réservés en ligne.

Prise de rendez-vous

Différents moyens sont mis à disposition pour prendre rendez-vous avec Gilles Hauchecorne :

- Par **Téléphone** : 06 70 65 80 07 (laisser un message sur le répondeur ou un SMS en cas d'indisponibilité au moment de l'appel)
- Par **Mail** : contact@kenbi-institut.com
- Sur le **Site internet** : www.kenbi-institut.com/rdv (ainsi que par le module de Chat lorsqu'il est disponible sur ce site)
- Dans le module Calendly, disponible dans les leçons privées du client, dans son **Espace Consulting & Ressources** : <https://formations.kenbi-institut.com/>
- Sur le chat de l' **Espace Consulting & Ressources** : <https://formations.kenbi-institut.com/>
- En fin de séance individuelle



Annulation et déplacement de rendez-vous - Retards

L'annulation ou le déplacement d'un rendez-vous doit se faire au moins 24H à l'avance, soit par mail (contact@kenbi-institut.com), soit par téléphone (0670658007), soit directement dans Calendly lorsque le client a utilisé ce système de réservation pour son rendez-vous.

Un accusé de réception de cette annulation ou déplacement sera fourni au client sous forme de mail ou de SMS.

Le client est tenu de ne pas arriver avec plus de 10 min d'avance au cabinet (ou au rendez-vous en ligne). Le rendez-vous ne sera pas avancé et n'aura pas lieu avant l'heure initialement prévue.

Si le client a un retard qui excède 20 minutes, le rendez-vous sera considéré comme annulé, sauf accord exceptionnel en direct entre Gilles Hauchecorne et le client, et seulement si la situation le permet.

Les séances commenceront à l'heure prévue avec une tolérance de retard maximum de 20 min.

Confidentialité

Gilles Hauchecorne a signé à un code de déontologie qui le soumet au secret professionnel.

Ce qui se passe durant la consultation ne pourra pas être divulgué à l'extérieur.

Incapacité/renoncement à assurer les séances

A tout moment, Gilles Hauchecorne se réserve le droit de refuser un client sans avoir à se justifier et sans aucun dédommagement.

L'activité du cabinet pourra par ailleurs être suspendue dans les situations de catastrophe (séisme, inondation, explosion...), de pandémie, de conflit (guerre, manifestation, grève...) et toutes les autres situations ne permettant pas le maintien de l'activité dans des conditions satisfaisantes.

L'activité du cabinet pourra également être suspendue en cas de maladie, invalidité ou décès de Gilles Hauchecorne ou de l'un de ses proches.

Dans tous ces cas, le praticien s'engage à avertir le consultant dans les meilleurs délais, par tous moyens à sa disposition.



Assurance professionnelle

Gilles Hauchecorne a régulièrement souscrit auprès du Lloyd's Insurance Compagny S.A. via le Cabinet Gerbault Assurances une responsabilité civile professionnelle, sous le n° de police Contrat Amark 3222 qui couvre son activité et les prestations proposées à ses clients, ainsi qu'une protection juridique (contrat groupe N°4808GPENAT).

Médiateur de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Gilles Hauchecorne EI propose un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est la CNPM Médiation Consommation. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale en écrivant à CNPM Consommation, 27 avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond.

Modification de ce document

Ces conditions générales sont modifiables sans préavis.

